

SAMSARA GRUP SRL

SAMSARA GRUP SRL este o companie ce prestează servicii de instruire pentru afaceri și management

1. Securitatea datelor cu caracter personal

Compania SAMSARA GRUP SRL, colectează, prelucrează și utilizează datele cu caracter personal a clienților. Aceste date vor fi colectate pe baza consimțământului clientului și se vor baza pe cerințele legale de furnizare a serviciilor solicitate. Compania SAMSARA GRUP SRL prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile legislației și în conformitate cu Politica de confidențialitate. Aceste date aferente Operațiunii de plată va include însă nu se va limita la:

- Adresa IP a clientului;
- Numele clientului;
- Prenumele clientului;
- Telefonul clientului;
- Tipul Cardului;
- Numele clientului indicat pe card;
- Adresa email client;
- Valuta tranzacției;
- Informații despre livrare;

2. Serviciul suport

SAMSARA GRUP SRL oferă clienților săi Serviciul suport la numărul de telefon 069996599. Zilele de lucru a Serviciului suport Luni - Vineri, orele de lucru 09:00 – 18:00.

Serviciul suport oferă consultarea clienților cu privire la serviciile oferite de companie și modalitățile de plată. Serviciul suport este obligat să primească de la Cumpărători reclamații, să asigure informarea acestora cu privire la statutul procesului de investigație a reclamațiilor, și, după caz, să asigure investigarea reclamațiilor.

3. Cum cumpărăm? Tehnologia efectuării cumpărăturii

Pe pagina produsului, alinaandriuta.com, se accesează linkul spre plată, se completează cu datele personale și se efectuează plata prin intermediul cardului bancar.

4. Cum plătim? Tehnologia efectuării tranzacției de plată

Înainte de purcederii la perfectarea Operațiunii de plată, toți parametrii și condițiile de bază ale Vânzării direcționate spre achitare să fie pusă la dispoziția Cumpărătorului.

Anterior inițierii Tranzacției de plată Cumpărătorul trebuie să prezinte acordul său în privința Condițiilor comerciale prin bifarea punctului „Am luat la cunoștință și sunt de acord cu Condițiile comerciale”.

Plata se poate efectua prin intermediul instrumentelor de plată oferite de "Paynet Service" SRL. Produsele comandate trebuie achitate integral, în caz contrar nu se va efectua livrarea.

Site-ul este securizat și nu păstrează datele dvs. personale, a contului sau a cardului folosite în efectuarea unei tranzacții online.

Politica de confidențialitate

Confidențialitatea datelor clienților este foarte importantă pentru noi. SAMSARA GRUP SRL își respectă și protejează clienții. Modul de utilizare a informațiilor puse la dispoziție de către clienți este prezentat în continuare. Dacă se fac actualizări ale politicii de confidențialitate, acestea vor fi publicate pe această pagină. Ne rezervăm dreptul de a modifica această politică de confidențialitate, în orice moment.

Dispoziții finale și judiciare

Orice litigiu apărut în legătură cu utilizarea acestui serviciu va fi rezolvat pe cale amiabilă. La apariția unor conflicte în timpul cumpărării, achitării sau prestării serviciilor procurate de la compania SAMSARA GRUP SRL și care nu sunt reglementate printr-un punct al acestui act, vor fi soluționate pe cale amiabilă, în decurs de 30 zile lucrătoare din momentul înștiințării în formă scrisă a problemei.

În cazul în care conflictul nu poate fi soluționat pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată din Republica Moldova. Fiind de acord cu acești termeni și condiții, clientul își asumă în totalitate aceste riscuri.